

Chestionar de evaluarea a percepției pacientului dializat

Stimată pacientă / Stimate pacient,

Realizăm evaluări cu privire la calitatea serviciilor oferite. Acest demers este permanent și are ca obiectiv creșterea calității serviciilor de dializă și îmbunătățirea comunicării cu dumneavoastră.

Vă informăm că drepturile și obligațiile ce vă revin conform legislației în vigoare sunt postate la avizier și pe site-ul centrului în scopul de a vă informa cu privire la aceste aspecte importante. Citiți-le cu atenție!

Acordați atenția cuvenită acestui chestionar. La final, vă rugăm să-l depuneți completat în recipientul cu această destinație aflat la Recepție.

Modalitatea de răspuns este de a încercui, la fiecare întrebare, cifra care corespunde răspunsului cel mai apropiat opiniei dumneavoastră. Fiecare linie din tabel reprezintă o întrebare și necesită un răspuns.

Date statistice

(încercuiți/completați):

Sexul celui care răspunde la chestionar:

Bărbătesc ☐ Femeiesc ☐

Vârsta: ani

Mediul de proveniență: Urban ☐ Rural ☐

Studii:

Generale ☐ / Liceale ☐ / Universitare ☐

Ziua completării:

Atenție!

Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au drept scop înțelegerea opiniilor cu privire la calitatea serviciilor oferite.

Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la serviciile de dializă oferite de acest centru.

Pentru alte aspecte pe care le doriți să le aduceți la cunoștința noastră puteți utiliza sesizarea ce se poate face on-line sau în scris, ca și scrisoare.

Cum ați aflat de Centrul de Dializă Fresenius Medical Care ?

Medic specialist sau de familie ☐ Cunoștințe ☐ Internet, RTV, Facebook ☐ Alte surse.

Foarte mulțumit
Mulțumit
Nici mulțumit, nici nemulțumit
Nemulțumit
Foarte nemulțumit

1 **2** **3** **4** **5**
 + + + 0 - - -

Q1. Cât de mulțumit sunteți, în general, de ... ?

a. calitatea serviciilor medicale primite în acest centru ? ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q2. Cât de mulțumit ați fost de ... ?

a. ... modul în care ați fost tratat de personalul medical ? ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q3. În ce măsură afirmațiile despre medicul care v-a tratat sunt adevărate ?

a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

b. ... A răspuns la întrebările puse de mine. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

c. ... S-a ocupat cu atenție de cazul meu. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q4. În ce măsură afirmațiile despre asistentele medicale / asistenții medicali sunt adevărate ?

a. ... Mi-a acordat respectul și atenția cuvenite pacientului. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

b. ... A răspuns la întrebările puse de mine, oferind informații pe înțelesul meu. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

c. ... A manifestat interes în tratarea mea. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Q5. În ce măsură ați fost informat sau vi s-au explicat de către personalul medico – sanitar despre ... ?

- | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. ... regulile de comportament pe timpul tratamentului și a sesiunilor de dializă. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| b. ... riscurile sau efectele adverse ale medicamentelor sau a dializei. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| c. ... posibilitatea de a recurge la recomandări, sugestii sau reclamații. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Q6. Cum apreciați, din punct de vedere al confortului, următoarele condiții din centru ?

- | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. ... Condițiile de cazare din salon (efectele și lenjeria de pat, aspectul mobilierului). | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| b. ... Calitatea, varietatea și cantitatea hranei, modul cum a fost servită. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| c. ... Starea curățeniei generale și întreținerea ei. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Q7. Sunteți satisfăcut/ă de situația medicală a dumneavoastră astfel că veți mai reveni la noi sau ne veți recomanda prietenilor sau cunoscuților ?da ☐ nu ☐**Alegeți 3 cuvinte care exprimă
impresia d-voastră generală
despre centrul nostru de
dializă !**

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| Curățenie ☐ | ☐ Mizerie |
| Ordine ☐ | ☐ Dezordine |
| Disciplină ☐ | ☐ Aglomerație |
| Lux ☐ | ☐ Sărăcie |

Varianta mai 2023

**Vă rugăm să menționați observații sau sugestii referitoare la aspectele
pozitive și / sau negative ale spitalizării dumneavoastră !****Ne dorim ca fiecare experiență pe care o aveți la noi să fie una plăcută !
Vă mulțumim pentru implicarea dumneavoastră în acest important demers !**